

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイル

公表日 年月日

利用児童数

19名 2025年3月6日

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		4	・2025/4月以降の人員体制に心配があります。	・人員体制につきましては、ご不安を抱かせてしまい大変申し訳ございません。体制が整い次第通知させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2		5	・中がどうなっているかわかりません。	・いつでも内見できるよう声掛けをさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		2	・中がどうなっているかわかりません。 ・出来ればトイレにウォシュレットを導入して頂けるともっと良いです。(寄付します)	・1階/2階と分かれていて、仕切りも多い造りになっており個々の活動に合わせ対応させて頂いております。 ・トイレに関してはご検討させていただきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・子どもの本来の特性だけでなく、その日の気分の波/不安定さなどよく見ていただけており、それに合わせて関わりを持っていたけている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	4				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	2	5	・他の児童クラブなどの交流をしているかはわかりません。	・交流の場を設ける事は出来ておりません。地域交流で公園に出向き近所のお子さんと遊ぶ程度になっています。交流する機会を検討させていただきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		3	・いつも保護者交流の場の案内を頂き利用させてもらっている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・送迎時やメール等でその日の活動内容を教えてもらえるので子供の状態を把握しやすい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	・メールによる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2		6	・交流会実施（年1回）、その他交流をしていてとても助かっています。 ・保護者会は開催されていても家族や兄弟への支援がされているかわかりません。	・交流祭りは年1回、保護者会は年3〜4回開催させて頂いております。ご兄弟に對しての支援は出来ておりません。今後その視点での支援を検討させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			・いつも相談事を迅速に対応して頂きとても助かります。 ・保護者からの相談は受け入れて頂けても対応出来ているかはわかりません。	・保護者様からのご相談は速やかに対応出来るように心掛けております。今後対応が出来るよう精進致します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・送迎時など、いつも話を聞いてくれる。子供だけではなく、保護者としても支援して頂いている。 ・メールによる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3		4	・避難訓練などが行われているかわかりません。	・地震/火災/防犯対策等、活動に組み込んでいます。お子様の利用日ではない日の実施もあるので全員の訓練が出来るよう活動を考えていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・楽しく通えていて良かった。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・家庭や学校以外の居場所として温かく支援をして頂き、感謝しかありません。 ・宿題をきちんとやってくるのでとても助かっています。それが習慣になったので良かった。	