

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スマイル		公表日 年月日		利用児童数	19名	回収数	15名	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1			○屋根付きの広場などもあり、広く活動できる。	□スマイルには、子どもの活動スペースとして、室内は1階・2階スペース、屋外は屋根付きの広場が備わっております。広場は、天候により公園活動が不可能となった場合でも、体を動かす事が出来るため、リフレッシュの場として子どもたちに活かされています◎		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	4		4	○職員の退職後、適切な人数は位置をされているとは思っているが、実際にどうかはわからない。 ○情報がないのでわからない。	□十分な情報共有をしておらず大変申し訳ございません。現在スマイルには、8名のスタッフが所属しております。今後はスタッフの入職退職時、その都度保護者様へお知らせをするよう徹底いたします。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	6		2				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1		4	○室内をよく見たことがない(内覧機会がない)ので、わからない。×3 ○事業所は広く、疲れた時などはゆっくり出来る部屋もある。	□活動場所は十分に確保されており、生徒の状況に合わせて個室にしたり空間を分けたりすることも行っております。 □どなたでも気軽に入ってもらえる場所となっております。もし保護者様で内乱ご希望がある方は、お気軽に仰ってください。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	2		1	○安心して過ごせている。 ○室内をよく見たことがないので、わからない。	□日頃から支援内容の共有・日々の支援の振り返りを行っています。生徒個人個人に合わせた支援を行うことを心掛け日々支援に臨んでいます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				○いつも子どもの特性に応じた支援計画が作成されている。	□嬉しいお言葉ありがとうございます。スマイルでは個別支援計画書がその生徒個々の支援の指針になると考えています。今後も生徒の内面部分に目を向けた計画書を作成していきます！		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	5	○外へ外出し、公園で遊ぶ活動もあり、地域の方との交流もある。	□日常的な活動の中で地域との関わりを意識した取り組みの場を設けていきたいと考えております。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	3							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1							
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4		1					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができてきていると思いますか。	12	3			○メール等で活動の様子が詳しく記載されており、とても有難い。	□ありがとうございます。今後も支援の様子等詳細にお伝えしていけるよう、また、保護者様との共通理解のツールとして、メールにて支援記録をお送りさせていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3				○受容的にコミュニケーションを取ってくださっている。	□ありがとうございます。今後もスタッフ間で統一し、共感的な支援を行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2				○日程の知らせ(保護者会)が遅く、スケジュールが合わない。情報が欲しい。	□保護者会の日程伝達が遅くなり、大変申し訳ございません。多くの方にご参加いただけるよう、余裕を持った情報伝達を行ってまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	1	1		○個人的に相談したことなど、しっかり対応していただいている。	□ご相談ございましたら、いつでもお話を聴くことが出来る体制が整っておりますので、今後もお気軽にお話ししていただけますと嬉しいです。 □また、お気軽にご相談いただけるような信頼関係構築に今後も努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				○メールでやり取りができています。	□メールでのやりとりが主になっておりますが、必要に応じて電話・対面での意思確認・情報提供等実施してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1	4			□マニュアルの周知・説明が十分になされておらず、大変申し訳ございません。今後はスマイルにマニュアルの掲示を行い、いつでも確認できる環境を作っていきます。また、保護者様に何らかの方法で周知する機会を設けたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			7			□定期的な避難訓練は実施されておりますが、曜日が限られていること(十分に時間を確保できる一日利用の際に実施することが多い)で参加できていない生徒がいることは事実としてあります。今後は曜日を限らず実施していけるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		1			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		1		○何事もなく帰宅させてもらっており、とても有難いです。	□今後も怪我や事故等が極力起きないよう安全面に留意し支援していきます。 □万が一怪我や事故が発生した場合は、保護者様への連絡を徹底してまいります。
満	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1			○自宅・学校以外の第3の居場所として、安心して通所できている。 ○今日スマイルの日!と、楽しく参加ができています。	□嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も子どもたちが安心感をもって通所できる場として居続けられるよう努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			○スマイルに行くことを楽しみにしている。 ○時々行きたがらない時がある…。	□スマイルにきて過ごす時間が、利用する子どもたちにとって楽しく安心できる場であり続けられるよう、より一層精進してまいります。	

定 度	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2		<p>○いつも個別で色々に対応していただき、とても有難いです。</p> <p>○スタッフが大きく変わってから名前等も分からず不安がある。</p> <p>○本人の得意な事を見てください、苦手な事への声かけなどありがとうございます。 ※1名未記入</p>	<p>□スタッフが大きく変わり、不安も大きい中、変わらずスマイルをご利用いただき、そしてこのように嬉しいお言葉やスマイルを評価していただき感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、生徒にとっても保護者様にとっても安心して通所することが出来る（送り出すことが出来る）スマイルであり続けられるよう努めてまいります。</p> <p>皆様、今後とも何卒よろしく願い申し上げます。</p>
--------	----	------------------	----	---	--	---	--