

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス バイス・ベイスキッズ		公表日 年月日				回収数 16
			利用児童数	年月日	22		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			・楽しく遊んでいます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	5	1	1	・職員さんの体調不良時など仕方ないと思うが、人手が足りないのかなと感じた ・色々な年代の職員さんが居てくれてとても頼もしいです ・スタッフが何人いるか分からない	体調不良時にはタイミー等の臨時スタッフを活用し、職員間での業務分担や連携を工夫していくとともに、幅広い年代の職員が経験や知識を共有し、若手育成やフォロー体制の充実に取り組んでいきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	3			・子ども1人1人のことを理解してくれていると感じます。 ・もう少しスタッフさんと共有してほしいです。	スタッフ間の情報共有方法を見直し、ミーティングや記録を通して支援の統一を図っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			・固定化されている印象 ・毎月プログラムを表を見るのが楽しみです	年齢や発達段階、個々の興味・関心に応じて活動内容を柔軟に調整し、子どもたち一人ひとりが主体的に取り組める支援を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		2	・あまりないように感じる	既存の交流の機会を活かしつつ、今後は地域の行事や関係機関との連携を積極的に行い、子どもたちが地域の中で学びや体験を深められる取組を進めていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				1名未記入
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1			・情報伝達は密だと感じる。丁寧にLINEをいただけるのがとてもうれしい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			・子どもの姿を捉え、親が気付かない姿も伝えて下さり、感謝しています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・保護者も肯定されている気がします。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2			・仕事の都合もあり保護者会などに参加できず… いつか横のつながりをもちたいと願っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	5		避難訓練は年に2回実施しておりますが、今後もさまざまな状況を想定し、日頃から災害時に備えた対策に努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			1名未記入
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・ベイスは第二の居場所、職員さんは家族だと話しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・毎週とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・いつも子どもに寄り添う丁寧な支援を本当にありがとうございます ・毎日のLINEでの様子の報告、担当してくれる支援員さんの言葉がありがたい!!寄り添ってくれているのがわかります。
						温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。お子さま一人ひとりに寄り添った支援を大切に、日々の様子を丁寧にお伝えすることを心掛けております。今後も保護者の皆さまに安心していただけるよう、スタッフ一同連携し、より良い支援に努めてまいります。	